



# VZDRŽEVANJE PROGRAMJA MIT ALI REALNOST?

**Niko Schlamberger**

Slovensko društvo INFORMATIKA

**Dnevi slovenske informatike 2013**

Portorož, 15.3.2013



## **VSEBINA**

- . VZDRŽEVANJE**
- . PROGRAMJE**
- . VZDRŽEVANJE PROGRAMJA?**
- . POSEGI V PROGRAMJE**
- . PREDLOG**



# VZDRŽEVANJE

## Splošno v tehniki

- Vzdrževanje je celota postopkov in posegov, ki so potrebni, da ostane funkcionalnost naprave ali tehničnega sistema taka, kakršna je bila v trenutku, ko je bil izdelan ali prevzet v uporabo.

## Program je tehnična naprava, vendar s posebnostmi:

- je nematerialna
- pri delovanju se ne poškoduje in ne obrablja



## **PROGRAMJE**

**ISLOVAR** [www.islovar.org](http://www.islovar.org)

- sistemski in uporabniški programi kot del računalniškega sistema

## **RAZLIČNE VRSTE PROGRAMOV**

- aplikacijski
- servisni
- sistemski
- razvijalski
- komunikacijski



## ***POZOR!***

DEJSTVO, DA OBSTAJATA DEFINICIJI ZA **VZDRŽEVANJE** IN ZA **PROGRAMJE**, SAMO PO SEBI ŠE NE POMENI, DA OBSTAJA **VZDRŽEVANJE PROGRAMJA** KOT KATEGORIJA.

## ***PROBLEM:***

različno razumevanje pri naročnikih in ponudnikih

## ***REZULTAT:***

- **PONUĐNIK:** strošek dela je treba pokriti!
- **NAROČNIK:** plačali bomo storitev!



## **NEKAJ PRIMEROV**

### **OGLAS NA INTERNETU:**

- vzdrževanje standardne programske opreme delovnih postaj (MS Windows in MS Office) na lokaciji naročnika,
- vzdrževanje sistemske programske opreme MS Windows 2003 strežnik (aktivni imenik, datotečni strežnik)

### **VISOKOŠOLSKI UČBENIK:**

- Vzdrževanje sistemske programske, opreme
- E-učbenik Vzdrževanje sistemske programske opreme
- VSO Vzdrževanje sistemske programske opreme (ppt)  
[andrej.strancar@fri.uni-lj.si](mailto:andrej.strancar@fri.uni-lj.si)

Vzdrževanje ni niti omenjeno, kaj šele definirano.



## **ZA VEČ RAZUMEVANJA**

### **Ustrezno urejen odnos v različnih primerih**

- lastništvo
- pravica uporabe

### **različnih vrst programja**

- programje po naročilu
- operacijski sistem
- program(je) za neznanega naročnika
- programska orodja
- igre



## **INTERVENCije**

- . **NAMESTITEV PROGRAMJA**
- . **ODPRAVLJANJE PROGRAMSKIH NAPAK**
  - garancija
  - skrite napake
  - kasnejši posegi
- .
- . **POMOČ UPORABNIKOM**
  - uporaba programa
- .
- . **PODPORA UPORABNIKOM**
  - delovno okolje
- .
- . **DOPOLNJEVANJE PROGRAMSKIH REŠITEV**
  - sprememba funkcije (poslanstva), s
  - sprememba okolja ali
  - sprememba obnašanja
- .
- . **USPOSABLJANJE**

**KAJ OD TEGA JE VZDRŽEVANJE?**





## **PREDLOG**

- **USTREZNO POIMENOVANJE POJAVA:**

- **UPRAVLJANJE S PROGRAMJEM**

- (Strategija upravljanja z rjavim medvedom (Ursus arctos) v Sloveniji )*

- **RAVNANJE S PROGRAMJEM**

- **OBRATOVANJE PROGRAMJA**

**Referenca: Standardna klasifikacija dejavnosti 2008**

Izraz se pojavi v klasifikaciji več kot stokrat:

- **sistemi, naprave**
  - rudniki, železnice, žičnice, postaje, taksiji, cestna infrastruktura
- **komunikacije**
  - obratovanje in vzdrževanje preklopnih in prenosnih naprav za zagotavljanje točkovnih zvez.
- **Informatika**
- obratovanje računalniških sistemov na lokaciji uporabnika ter druge strokovne in tehnične dejavnosti, povezane z računalniki (SKD 2008, oddelek 62)



**HVALA ZA POZORNOST**